



Bright Steps, gevestigd te Marjoleinstraat 20 te Heinkenszand, hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Hoe wij uw gegevens beschermen leest u in deze privacyverklaring.

Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Om passende begeleiding te bieden, te administreren en declareren is het van noodzakelijk belang dat relevante persoonsgegevens verzamelt en verwerkt wordt. Ontbrekende gegevens hebben mogelijk invloed op de kwaliteit van de geboden begeleiding.

De volgende persoonsgegevens worden gevraagd:

- Voor- en achternaam van de cliënt (indien van toepassing diens wettelijke vertegenwoordiger)
- Geboortedatum
- Adresgegevens cliënt (en wettelijk vertegenwoordigers indien anders dan die van de cliënt)
- Telefoonnummer
- E-mailadres beide ouders
- Persoonlijke informatie (geslacht, gezinssituatie, gedrag)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Indicaties en beschikkingen afgegeven door gemeente
- Medische gegevens (indien van toepassing)
- Video- en/of geluidsopnames (indien van toepassing)
- Begeleidingsdoelen
- Voortgangsgegevens

Alle gegevens worden verwerkt binnen de EU.

Uitwisselen van gegevens

Uw gegevens worden gebruikt bij de uitvoering van dienstverlening. Voor de financiële en administratieve verwerking zijn uw gemeente en CKZ (Coöperatie Kleinschalige Zorg Zeeland) partners.

Uitsluitend met een door u getekende specifieke toestemmingsverklaring kan Bright Steps uw gegevens met derden delen. Indien u de toestemming om informatie te delen wenst in te trekken, zal Bright Steps uw wens honoreren.

Bij cliënten tot 12 jaar is Bright Steps vanuit de wet en beroepscode verplicht om (beide) gezaghebbende ouder(s) toegang te verlenen tot het dossier. Gescheiden ouders, die beiden ouderlijk gezag hebben, moeten beiden toestemming geven voor het verwerken van persoonsgegevens en voor het opvragen of verstrekken van informatie aan derden.

Bewaartermijn

Een dossier wordt volgens wettelijke richtlijnen voor de duur van 15 jaar bewaard (WMO) of 20 jaar (Jeugd en WLZ).

Aanvullende toestemmingen

Indien er in belang van de begeleiding video- en of geluidsopnames worden gemaakt, vraagt Bright Steps conform de beroepscode voordien toestemming aan de cliënt (en/of diens wettelijk vertegenwoordigers). Andere personen die onvermijdelijk ook op de opname staan, worden ook om toestemming gevraagd.



Voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar geldt dat zowel de jongere zelf, als de wettelijk vertegenwoordiger(s), toestemming moeten geven om door Bright Steps begeleid te worden. De jongere mag zelf bepalen welke informatie met zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) gedeeld wordt.

Jongeren vanaf 16 jaar kunnen zichzelf voor begeleiding en zelfstandig toestemming geven voor informatie-uitwisseling met derden.

Inzage, correctie en verwijdering

Alle gegevens behoren de cliënt toe. De cliënt mag het dossier te allen tijde inzien, rectificeren of verwijderen. Indien u uw gegevens wilt ontvangen, zal Bright Steps daaraan meewerken. Alleen als wij menen dat het belang van anderen, bijvoorbeeld uw kinderen, wordt geschaad, kunnen wij een verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen middels een e-mail naar bright-steps@outlook.com of een persoonlijk gesprek met Jolanda van Sabben, telefoon 0650995832.

Beveiliging

Bright Steps zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens waarover wij beschikken. Hiervoor hanteren wij de daarvoor geldende wettelijke richtlijnen. Voor mailverkeer met gemeenten of verwijzers wordt gebruik gemaakt van beveiligde mail (zorgmail). Mailverkeer tussen cliënt (of diens wettelijk vertegenwoordigers), wordt enkel gestuurd naar het mailadres dat bij de aanmelding schriftelijk is opgegeven. Papieren met persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens worden na digitalisering vernietigd.

Wanneer er desondanks een datalek plaatsvindt, zal Bright Steps daarvan melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en alle personen waarvan mogelijk gegevens gelekt zijn.

Klachten

Cliënten met klachten over de werking van de persoonsgegevens kunnen contact met Bright Steps opnemen zodat wij een passende oplossing kunnen bieden.

Wanneer u vindt dat wij onjuist met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

